

Comunicato stampa

Indigita collabora con FINSOM e sviluppa il corso di formazione online sull'Organo di mediazione LSerFi e sulla Gestione del rischio

Ginevra, 18 marzo 2024 - Indigita SA, società svizzera di regtech leader nel settore delle soluzioni digitali di conformità transfrontaliera, ha annunciato una partnership con Financial Services Ombudsman (FINSOM), un'istituzione specializzata nella mediazione commerciale e del lavoro nel settore finanziario svizzero. La partnership ha portato allo sviluppo di un corso digitale che spiega l'importanza dell'Organo di mediazione LSerFi per una gestione adeguata del rischio aziendale.

Lo scopo di questo corso di e-learning è quello di supportare l'integrazione dell'Organo di mediazione ai sensi della Legge sui servizi finanziari (LSerFi) nella gestione dei reclami di una società, per una gestione adeguata dei rischi legali, di conformità, di reputazione e regolatori.

Il corso è diviso in sei capitoli. Inizia fornendo termini e definizioni generali, quindi fornisce una panoramica storica della protezione degli investitori svizzeri dietro la LSerFi. Fornisce una spiegazione del ruolo e del mandato dell'Organo di mediazione, la natura delle controversie e i diversi metodi di risoluzione secondo il Codice di procedura civile (CPC).

La formazione esplora ulteriormente gli obblighi introdotti dalla LSerFi per i fornitori di servizi finanziari. Questi includono diversi doveri, come la partecipazione, la fornitura di informazioni e la partecipazione finanziaria. I partecipanti comprenderanno la procedura di mediazione commerciale, fornendo una panoramica dettagliata di ogni passaggio: reclamo, esame preliminare, orientamento o organizzazione, procedimento e opzioni se la controversia non viene abbandonata o risolta.

L'Organo di mediazione contribuisce alla gestione adeguata dei rischi legali, di conformità, reputazionali e regolatori associati alla insoddisfazione del cliente nel settore finanziario. Utilizzando la Legge sugli istituti finanziari (LIsFi) come esempio, la formazione spiega il rapporto tra l'Organo di mediazione e la gestione del rischio da una prospettiva di conformità e offre un diagramma dell'organizzazione possibile della gestione delle lamentele. È inoltre disponibile un vademecum da scaricare: serve come guida completa per i fornitori di servizi finanziari svizzeri e esteri per gestire adeguatamente i reclami dei clienti e rispettare i requisiti normativi stabiliti dalla LSerFi.

Il corso di e-learning richiede 45 minuti per essere completato e si conclude con una valutazione finale per convalidare il progresso di apprendimento dei partecipanti. Al termine, i partecipanti riceveranno un certificato. Il corso è disponibile in quattro lingue: inglese, tedesco, francese e italiano.

Il corso di e-learning può essere acquistato da singoli professionisti direttamente attraverso il negozio online di Indigita: <https://e-shop.indigita.ch>

Per ulteriori informazioni sull'intera offerta di e-learning di Indigita: <https://www.indigita.ch/e-learning>

Indigita SA

Indigita SA è una società svizzera regtech con sede a Ginevra. Essa offre una suite di corsi di formazione interattivi, strumenti digitali e API con lo scopo di supportare le istituzioni finanziarie e i loro dipendenti nella conduzione di attività transfrontaliere in modo sicuro e conforme. Combinando le conoscenze normative del suo principale azionista BRP Bizzozero & Partners SA, leader del settore, con soluzioni digitali innovative, Indigita offre a banche e gestori patrimoniali un accesso efficiente alla raccolta più completa e aggiornata di norme transfrontaliere per oltre 190 paesi.

www.indigita.ch

Contatto stampa

Elena Liotto

Head of Marketing Communications / Data Protection Advisor

+41 78 763 48 70

elena.liotto@indigita.ch

Ombudsman dei servizi finanziari – Svizzera

L'Ombudsman dei servizi finanziari (FINSOM) è un'istituzione di mediazione specializzata per la gestione dei conflitti e la risoluzione delle controversie nelle relazioni commerciali e lavorative nel settore finanziario svizzero. Riconosciuta dal Dipartimento Federale delle Finanze (DFF) secondo la Legge sui servizi finanziari (LSerFi) in vigore dal 1° gennaio 2020, FINSOM è anche membro di INFO-Network e membro affiliato di FIN-NET. Esente da imposte dal 2018, FINSOM è il primo organo di mediazione di utilità pubblica nel settore finanziario svizzero. La sua governance assicura l'indipendenza del sistema di mediazione da individui, di gruppi di interesse privati e dalla pubblica amministrazione.

www.finsom.ch

Contatto stampa

Jennifer Lygren

Direttrice, Ombudsman

+41 27 552 04 24

info@finsom.ch