

Communiqué de presse

Indigita obtient la certification de la SAQ sur ses cours en ligne pour la recertification de ses conseillers à la clientèle

Genève, 10 décembre 2020 – **La société Suisse regtec Indigita a annoncé la certification de ses cours par l'Association Suisse SAQ pour la Qualité. Ceci permettra aux conseillers à la clientèle des institutions financières d'obtenir des crédits pour leur recertification professionnelle auprès de la SAQ.**

La SAQ agit comme organisme neutre et indépendant pour la certification «Client Advisor Bank». En obtenant le certificat SAQ, les conseillers à la clientèle démontrent qu'ils ont acquis l'expertise et les compétences pratiques requises pour exercer leur rôle. Le certificat SAQ est considéré comme une norme de qualité suisse pour les conseillers à la clientèle et reste valable trois ans. Après cette période, ces derniers peuvent demander une recertification en effectuant un certain nombre d'heures de formation pour s'assurer que leurs connaissances professionnelles restent à jour. Grâce à la certification d'Indigita, une gamme de ses cours d'apprentissage en ligne sont désormais admissibles à la recertification SAQ.

Indigita développe continuellement sa gamme de cours en ligne reconnus par la SAQ. À l'heure actuelle, les conseillers clientèle peuvent suivre des formations en ligne sur les thèmes de la lutte contre le blanchiment d'argent (LBA), les abus de marché, les instructions frauduleuses et la cybersécurité dans le cadre de leur programme de recertification. Chaque cours inclut une combinaison de fondements théoriques et d'éléments interactifs pour offrir une expérience d'apprentissage engageante. Les cours se terminent par un test final qui garantit que les participants aient acquis une compréhension approfondie du sujet. Une fois l'évaluation réussie, les conseillers à la clientèle recevront les crédits de formation respectifs en vue de leur recertification SAQ.

Andrea Briganti, responsable e-Learning d'Indigita, a déclaré: «Le fait que nos cours de formation en ligne soient reconnus par la SAQ pour la recertification de leur programme CWMA Certified Wealth Management Advisor apporte une valeur ajoutée substantielle pour nos clients. Dans l'environnement virtuel d'aujourd'hui, la formation en ligne est la solution appropriée pour former les chargés de relations de manière continue, afin qu'ils aient les compétences et les connaissances nécessaires pour offrir un excellent service aux clients. »

Daniel Meyer, responsable de la certification de la SAQ, a déclaré: «Notre certification SAQ pour les conseillers à la clientèle s'est imposée comme la norme de qualité dans tous les groupes bancaires en Suisse. Nous avons actuellement émis plus de 14 000 certificats valides pour les conseillers à la clientèle. Ces derniers nécessitent d'un large éventail de mesures de recertification de haute qualité. La situation actuelle montre également une forte demande de mesures de recertification qui peuvent être prises indépendamment du temps et du lieu. »

Les cours d'apprentissage en ligne d'Indigita, reconnus par la SAQ, sont disponibles en plusieurs langues et font partie de la vaste offre de formation sur la conformité destinée aux institutions financières.

Informations complémentaires:

Lignes directrices de la SAQ sur les mesures de recertification (MRC)

https://www.saq.ch/fileadmin/files/Bankzertifikate/Dokumente_EN/Guidelines_on_the_submission_of_recertification_measures_V1.1_E.pdf

Catalogue de cours e-Learning Indigita

<https://www.indigita.ch/saq-recertification>

A propos de Indigita SA

Indigita SA est une société suisse regtech basée à Genève qui fournit une suite d'outils numériques afin d'aider les institutions financières et leurs employés à mener des activités transfrontalières de manière sûre et conforme. En combinant les connaissances réglementaires de pointe de son principal actionnaire, BRP Bizzozero & Partners SA, et des solutions numériques innovantes, Indigita SA offre aux banques et aux gestionnaires indépendants l'accès à une base de données complète et à jour de règles transfrontalières couvrant plus de 180 des pays.

www.indigita.ch

A propos de SAQ

SAQ Association suisse pour la qualité est une entreprise internationale de services active dans le domaine de la certification du personnel, de la gestion de la qualité et de l'excellence commerciale. L'augmentation des demandes des clients en matière de services de conseil ainsi que la situation en constante évolution sur les marchés financiers exigent des compétences élevées chez les conseillers à la clientèle. Une référence commune à l'ensemble du secteur créera une reconnaissance mutuelle et permettra un échange mondial de personnel. Cette comparabilité exige des normes cohérentes. En tant que service de certification établi, neutre et accrédité, la SAQ Association Suisse pour la Qualité avec le programme de certification Client Advisor Bank offre une solution efficace pour le secteur bancaire.

www.saq.ch

Contact

Elena Liotto

Marketing and Communication Manager

+41 78 763 48 70

elena.liotto@indigita.ch