

Indigita lancia una nuova serie di corsi di formazione online "Pillole culturali" sui costumi e l'etichetta da rispettare all'estero

Ginevra, 25 agosto 2021 - **La società svizzera regtech Indigita SA aggiunge una nuova linea di corsi online, fornendo ai professionisti finanziari le conoscenze fondamentali su come interagire in modo appropriato con clienti e potenziali clienti provenienti da diversi background culturali..**

Nell'era della globalizzazione, molte culture hanno un'etichetta specifica per il modo in cui comunicano e conducono gli affari. Pertanto, è fondamentale che i gestori delle relazioni e i consulenti alla clientela abbiano un certo livello di competenza culturale e sociale.

Ogni corso è dedicato a un paese specifico ed è suddiviso in tre capitoli principali:

- **Comportamento:** il capitolo si concentra sui valori e le tradizioni culturali generali, sui tipi di saluto, sulle sfumature della comunicazione non verbale e sul linguaggio del corpo, nonché sull'intrattenimento.
- **Riunioni:** si concentra su come condurre riunioni di lavoro, di cosa parlare, come avvicinarsi agli interlocutori e mantenere una conversazione piacevole e fruttuosa, nonché sull'etichetta in materia di regali.
- **Tabù:** è dedicato ad argomenti e azioni che dovrebbero essere evitati.

Come con tutte le soluzioni di e-Learning di Indigita, i corsi di formazione combinano la parte teorica con elementi interattivi per offrire un'esperienza di apprendimento coinvolgente. Ogni mini corso può essere completato in circa 15 minuti e non richiede una valutazione finale.

La nuova linea di "Pillole Culturali" completa l'ampia gamma di soluzioni di e-Learning di Indigita ed è già disponibile in inglese. Sono già coperti i seguenti paesi: Argentina, Canada, Cina, Giappone, India, Italia, Messico, Norvegia, Russia, Arabia Saudita, Turchia.

About Indigita SA

Indigita SA è una società svizzera regtech con sede a Ginevra. Essa offre una suite di corsi di formazione interattivi, strumenti digitali e API con lo scopo di supportare le istituzioni finanziarie e i loro dipendenti nella conduzione di attività transfrontaliere in modo sicuro e conforme. Combinando le conoscenze normative del suo principale azionista BRP Bizzozero & Partners SA, leader del settore, con soluzioni digitali innovative, Indigita offre a banche e gestori patrimoniali un accesso efficiente alla raccolta più completa e aggiornata di norme transfrontaliere per oltre 185 paesi.

www.indigita.ch

Contatto stampa

Elena Liotto

Marketing and Communication Manager

+41 78 763 48 70

elena.liotto@indigita.ch