

Pressemitteilung

Indigita kooperiert mit FINSOM und entwickelt die Online-Schulung über die FIDLEG Ombudsstelle und das Risikomanagement.

Genf, 18. März 2024 - Das Schweizer Regtech-Unternehmen Indigita SA, ein führender Anbieter von digitalen grenzüberschreitenden Compliance-Lösungen, hat eine Partnerschaft mit Financial Services Ombudsman (FINSOM), einer spezialisierten Institution für Wirtschafts- und Arbeitsmediation im schweizerischen Finanzsektor, angekündigt. Die Partnerschaft hat zur Entwicklung eines digitalen Kurses geführt, der die Bedeutung der FIDLEG Ombudsstelle für ein angemessenes Risikomanagement im Unternehmen erklärt.

Das Ziel dieses E-Learning-Kurses ist es, die Integration der Ombudsstelle im Sinne des Finanzdienstleistungsgesetzes (FIDLEG) in das Beschwerdemanagement eines Unternehmens zu unterstützen, um rechtliche, Compliance-, Reputations- und regulatorische Risiken angemessen zu verwalten.

Der Kurs ist in sechs Kapitel unterteilt. Er beginnt mit allgemeinen Begriffen und Definitionen, gibt dann einen historischen Überblick über den schweizerischen Anlegerschutz hinter dem FIDLEG. Es wird eine Erklärung der Rolle und des Mandats der Ombudsstelle, der Art der Streitigkeiten und der verschiedenen Lösungsmethoden gemäss der Zivilprozessordnung (ZPO) gegeben.

Das Training untersucht weiter die durch das FIDLEG eingeführten Verpflichtungen für die Finanzdienstleister. Dazu gehören verschiedene Pflichten wie Teilnahme, Bereitstellung von Informationen und finanzielle Beteiligung. Die Teilnehmer werden das Wirtschaftsmediationsverfahren verstehen, das einen detaillierten Überblick über jeden Schritt bietet: Beschwerde, vorläufige Prüfung, Orientierung oder Organisation, Verfahren und Optionen, wenn der Streit nicht aufgegeben oder gelöst wird.

Die Ombudsstelle trägt zum angemessenen Management von rechtlichen, Compliance-, Reputations- und regulatorischen Risiken bei, die mit der Unzufriedenheit der Kunden im Finanzsektor verbunden sind. Anhand des FINIG als Beispiel erläutert das Training die Beziehung zwischen der Ombudsstelle und dem Risikomanagement aus compliancebezogener Sicht und bietet ein Diagramm der möglichen Organisation der Beschwerdebearbeitung an. Ein Vademecum steht ebenfalls zum Download bereit: Es dient in- und ausländischen Finanzdienstleistern als umfassender Leitfaden für den angemessenen Umgang mit Kundenbeschwerden und die Einhaltung der im FIDLEG festgelegten regulatorischen Anforderungen..

Der E-Learning-Kurs dauert 45 Minuten und endet mit einer abschließenden Bewertung, um den Lernfortschritt der Teilnehmer zu validieren. Nach Abschluss erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat. Der Kurs ist in vier Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch und Italienisch.

Der E-Learning-Kurs kann von einzelnen Fachleuten direkt über den Indigita e-Shop erworben werden:

<https://e-shop.indigita.ch>

Für weitere Informationen über das gesamte E-Learning-Angebot von Indigita:

<https://www.indigita.ch/e-learning>

Über Indigita SA

Indigita SA ist ein Schweizer Unternehmen für Regulierungstechnologie (Regtech) mit Sitz in Genf, das eine Reihe von interaktiven Schulungen, digitalen Tools und APIs anbietet, um Finanzinstitute und ihre Mitarbeitenden dabei zu unterstützen, Cross-Border-Geschäfte sicher und konform abzuwickeln. Indigita ist der Regtech-Arm der BRP Gruppe und kombiniert das branchenführende regulatorische Wissen seiner Muttergesellschaft BRP Bizzozero & Partners SA sowie seiner Schwestergesellschaft BRP Tax SA mit innovativen digitalen Kanälen. Indigita bietet Banken und Vermögensverwaltern einen effizienten Zugang zur vollständigsten und aktuellsten Sammlung von Cross-Border-Regeln für mehr als 190 Länder.

www.indigita.ch

Medienkontakt

Elena Liotto

Head of Marketing Communications / Data Protection Advisor

+41 78 763 48 70

elena.liotto@indigita.ch

Über Ombudsman für Finanzdienstleistungen - Schweiz

Financial Services Ombudsman (FINSOM) ist eine spezialisierte Mediationsinstitution für Konfliktmanagement und Streitbeilegung in Geschäfts- und Arbeitsbeziehungen im Schweizer Finanzsektor. Anerkannt vom Eidgenössischen Finanzdepartement (EFD) gemäss dem am 1. Januar 2020 in Kraft getretenen Finanzdienstleistungsgesetz (FIDLEG), ist FINSOM auch Mitglied von INFO-Network und Assoziiertes Mitglied von FIN-NET. FINSOM ist seit 2018 steuerbefreit und die erste im öffentlichen Dienst stehende Ombudsstelle im Schweizer Finanzsektor. Seine Governance garantiert die Unabhängigkeit des Mediationssystems von Einzelpersonen, privaten Interessengruppen und der öffentlichen Verwaltung.

www.finsom.ch

Medienkontakt

Jennifer Lygren

Direktorin, Ombudsman

+41 27 552 04 24

info@finsom.ch