

Indigitas neue «Cultural Pills»-Kursserie vermittelt Wissen zu interkultureller Kompetenz und Business-Etikette

Genf, 25. August 2021 - **Das Schweizer Regtech-Unternehmen Indigita SA hat eine neue Serie von kompakten Online-Kursen zu interkulturellen Themen lanciert. Die kurzen, zielgerichteten Schulungen vermitteln Finanzfachleuten essentielles Wissen für den richtigen Umgang mit Kunden und Interessenten aus unterschiedlichen Kulturkreisen.**

Der globale Finanzmarkt bringt Menschen aus einer Vielzahl von Kulturen zusammen. Jede dieser Kulturen verfügt über ihre eigenen Normen, Verhaltensweisen und Umgangsformen in Bezug auf Kommunikation und das Abwickeln von Geschäften. Für Kundenbetreuer und Finanzberater ist ein ausreichendes Mass an interkultureller und sozialer Kompetenz unerlässlich, um erfolgreich mit Kunden und Interessenten aus verschiedenen Ländern zusammenzuarbeiten.

Um Finanzfachleute dabei zu unterstützen, sich das nötige Wissen für den Umgang mit interkulturellen Geschäftsbeziehungen anzueignen, hat Indigita unter dem Namen «Cultural Pills» eine Reihe von kompakten Online-Trainings ins Leben gerufen. Jeder Kurs befasst sich mit der Kultur eines bestimmten Landes und umfasst drei Hauptkapitel:

- Verhalten: allgemeine kulturelle Werte und Traditionen, verschiedene Arten und Formen der Begrüssung, Feinheiten der nonverbalen Kommunikation und Körpersprache sowie Bewirtung und Unterhaltung
- Meetings: Abhalten von geschäftlichen Treffen, geeignete Gesprächsthemen, Ansprache von Gesprächspartnern, Aufrechterhalten einer angenehmen und fruchtbaren Konversation sowie Verhaltensregeln für die Gabe und Annahme von Geschenken
- Tabus: Themen und Verhaltensweisen, die es zu vermeiden gilt

Wie alle e-Learning-Lösungen von Indigita kombinieren auch die «Cultural Pills»-Kompaktkurse Theorie mit interaktiven Elementen und bieten so eine ansprechende und motivierende Lernerfahrung. Jeder länderspezifische Kurs kann in zirka 15 Minuten abgeschlossen werden.

Die neue «Cultural Pills»-Kursserie ergänzt Indigitas breite Palette an e-Learning-Lösungen und ist ab sofort in englischer Sprache verfügbar. Unter anderem werden derzeit die folgenden Länder abgedeckt: Argentinien, Kanada, China, Japan, Indien, Italien, Mexiko, Norwegen, Russland, Saudi-Arabien, Türkei. Weitere Länder werden in Zukunft hinzugefügt werden.

Über Indigita SA

Indigita SA ist ein Schweizer Unternehmen für Regulierungstechnologie (Regtech) mit Sitz in Genf, das eine Reihe von interaktiven Schulungen, digitalen Tools und APIs anbietet, um Finanzinstitute und ihre Mitarbeitenden dabei zu unterstützen, Cross-Border-Geschäfte sicher und konform abzuwickeln. Indigita ist der Regtech-Arm der BRP Gruppe und kombiniert das branchenführende regulatorische Wissen seiner Muttergesellschaft BRP Bizzozero & Partners SA sowie seiner Schwestergesellschaft BRP Tax SA mit innovativen digitalen Kanälen. Indigita bietet Banken und Vermögensverwaltern einen effizienten Zugang zur vollständigsten und aktuellsten Sammlung von Cross-Border-Regeln für mehr als 185 Länder.

www.indigita.ch

Medienkontakt

Elena Liotto

Marketing and Communication Manager

+41 78 763 48 70

elena.liotto@indigita.ch