

Dank SAQ-Anerkennung lassen sich Indigitas Online-Kurse für die Re-Zertifizierung von Kundenberaterinnen und Kundenberatern anrechnen

Genf, 10. Dezember 2020 - Das Schweizer Regtech-Unternehmen Indigita SA hat seine Anerkennung durch SAQ Swiss Association for Quality bekanntgegeben. Dank der Anerkennung können Kundenberaterinnen und Kundenberater von Finanzinstituten mit dem Besuch von Indigita e-Learning-Kursen zu verschiedenen Finanz- und Regulierungsthemen Kreditpunkte für ihre Re-Zertifizierung durch SAQ erwerben.

SAQ fungiert als neutrale und unabhängige Stelle für die Zertifizierung zum «Kundenberater Bank». Mit dem Erwerb des SAQ-Zertifikats weisen Kundenberaterinnen und Kundenberater nach, dass sie das Fachwissen und die praktischen Fähigkeiten erworben haben, die für die Ausübung ihrer Tätigkeit erforderlich sind. Das SAQ-Zertifikat gilt als Schweizer Qualitätsstandard in der Kundenberatung und ist drei Jahre lang gültig. Nach diesem Zeitraum können Kundenberaterinnen und Kundenberater eine Re-Zertifizierung beantragen, indem sie eine bestimmte Anzahl von Ausbildungsstunden absolvieren und damit sicherstellen, dass ihr Fachwissen auf dem neuesten Stand bleibt. Dank der Anerkennung von Indigita durch SAQ kann neu eine Reihe der beliebten e-Learning-Kurse von Indigita für die Re-Zertifizierung angerechnet werden.

Indigita erweitert laufend sein Angebot an SAQ-anerkannten e-Learning-Kursen. Aktuell können Kundenberaterinnen und Kundenberater im Rahmen ihres Studienplans zur Re-Zertifizierung an Online-Schulungen zu den Themen Anti-Geldwäsche (AML), Marktmissbrauch, betrügerische Anweisungen und Cybersicherheit teilnehmen. Jedes Programm beinhaltet eine Kombination von theoretischen Grundlagen und interaktiven Elementen und sorgt so für ein motivierendes Lernerlebnis. Die Kurse schliessen jeweils mit einem Assessment ab. Dieses stellt sicher, dass die Teilnehmenden ein fundiertes Verständnis des Themas erlangt haben. Nach erfolgreichem Abschluss des Assessments erhalten Kundenberaterinnen und Kundenberater die entsprechenden Kreditpunkte für ihre Re-Zertifizierung gutgeschrieben.

Indigita Head of e-Learning Andrea Briganti sagt: «Die Anerkennung unserer e-Learning-Kurse durch SAQ für die Re-Zertifizierung im Rahmen des 'Certified Wealth Management Advisor CWMA'-Programms stellt für unsere Kunden einen signifikanten Mehrwert dar. Insbesondere im heutigen virtuellen Umfeld sind Online-Trainings die geeignete Lösung, um Kundenberaterinnen und Kundenberater kontinuierlich zu schulen, damit sie über die nötigen Fähigkeiten und Kenntnisse für einen ausgezeichneten Kundenservice verfügen.»

SAQ Head of Certification Daniel Meyer sagt: «Unsere SAQ-Zertifizierung für Kundenberater hat sich als Qualitätsstandard über alle Bankengruppen in der Schweiz hinweg etabliert. Gegenwärtig haben wir über 14'000 gültige Zertifikate für Kundenberaterinnen und Kundenberater ausgestellt. Diese erfordern eine breite Palette von qualitativ hochstehenden Re-Zertifizierungsangeboten. Die aktuelle Situation erzeugt auch eine hohe Nachfrage nach Re-Zertifizierungsmassnahmen, die unabhängig von Zeit und Ort absolviert werden können.»

Indigitas SAQ-anerkannte e-Learning-Kurse sind in mehreren Sprachen verfügbar und bilden Teil eines breiten Angebots an Compliance-Schulungen für Finanzinstitute.

Weitere Informationen:

SAQ Richtlinien zur Einreichung von Re-Zertifizierungsmassnahmen (RCM)

https://www.saq.ch/fileadmin/files/Bankzertifikate/Dokumente_EN/Guidelines_on_the_submission_of_recertification_measures_V1.1_E.pdf

Indigita e-Learning-Angebot

<https://www.indigita.ch/saq-recertification>

* * *

Über Indigita SA

Indigita SA ist ein Schweizer Unternehmen für Regulierungstechnologie (Regtech) mit Sitz in Genf, das eine Reihe von interaktiven Schulungen, digitalen Tools und APIs anbietet, um Finanzinstitute und ihre Mitarbeitenden dabei zu unterstützen, Cross-Border-Geschäfte sicher und konform abzuwickeln. Indigita ist der Regtech-Arm der BRP Gruppe und kombiniert das branchenführende regulatorische Wissen seiner Muttergesellschaft BRP Bizzozero & Partners SA sowie seiner Schwestergesellschaft BRP Tax SA mit innovativen digitalen Kanälen. Indigita bietet Banken und Vermögensverwaltern einen effizienten Zugang zur vollständigen und aktuellsten Sammlung von Cross-Border-Regeln für mehr als 180 Länder.

www.indigita.ch

Über SAQ

SAQ Swiss Association for Quality ist ein erfolgreiches, internationales Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Personalzertifizierung, des Qualitätsmanagements und der Business Excellence. Die gestiegenen Ansprüche der Kunden an Beratungsdienstleistungen sowie die sich ständig verändernde Situation auf den Finanzmärkten erfordern von Kundenberaterinnen und Kundenberatern eine hohe Kompetenz. Ein gemeinsamer, branchenweiter Benchmark schafft gegenseitige Anerkennung und ermöglicht einen globalen Personalaustausch. Diese Vergleichbarkeit erfordert einheitliche Standards. Als etablierte, neutrale und akkreditierte Zertifizierungsstelle bietet SAQ Swiss Association for Quality mit dem Zertifizierungsprogramm Kundenberater Bank eine überzeugende Lösung für die Bankenbranche.

www.saq.ch

Medienkontakt

Elena Liotto

Marketing and Communication Manager

+41 78 763 48 70

elena.liotto@indigita.ch